



RENAULT
Passion for life

POLÍTICA DE CALIDAD

GABELLA MOTOR, S. L. , Concesionario asociado de la Red **RENAULT**, empresa dedicada a la venta y reparación de automóviles, tiene como principios fundamentales la calidad y la satisfacción total del cliente. De acuerdo con ello establece los siguientes compromisos:

Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad adecuado, que permita satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, basándose en los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y en los requisitos de la marca.

Llevar a cabo sus actividades garantizando el cumplimiento de las normas legales y reglamentarias.

Promover la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.

Implicar en el sistema a todos los niveles de la organización, por lo se que reconoce la importancia de la participación, información y formación de todos los trabajadores para lograr los fines expresados en esta política.

Desarrollar objetivos y metas cuantificables y revisables anualmente que garanticen la búsqueda del aumento de la satisfacción del cliente.

La Política de Calidad y Gestión Ambiental de **GABELLA MOTOR, S. L.** es difundida a todos los empleados y está a disposición de los clientes y proveedores estableciendo revisiones periódicas a fin de adecuarla a las nuevas necesidades y a las circunstancias de cada momento.

Dña. Bonifacia Pérez García

POZUELO DE ALARCÓN

15 de Enero de 2018